

## Návštěvní řád

### Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (ZDVOP)

1. Návštěvy dětí ve ZDVOP jsou umožněny rodičům, resp. zákonným zástupcům dětí a jiným osobám odpovědným za výchovu dětí, popř. jiným osobám blízkým dítěti se souhlasem rodičů. Dále jsou návštěvy umožněny osobám, které obdržely oznámení o vhodnosti stát se pěstounem nebo osvojitelem a prověřeným dobrovolníkům.
2. Zájemci o návštěvu musí prokázat svoji totožnost (občanský průkaz, cestovní pas). Styk dítěte s příslušnými osobami může být omezen pouze rozhodnutím soudu.
3. S ohledem na program dětí je nejvhodnější doba návštěv od 9:00 hod. do 11:30 hod. a od 15.00 hod. do 17.30 hod., popřípadě dle dohody.
4. Každou návštěvu je vhodné předem dohodnout s ohledem na program, popř. zdravotní stav dítěte. V případě nemoci dítěte je nutné respektovat vyjádření lékaře pro realizaci návštěvy a vycházky.
5. Návštěva musí dodržovat zásady slušného chování, respektovat pokyny personálu a nesmí být pod vlivem alkoholu či návykových látek. Není vhodné chodit na návštěvu za dítětem v době vlastního (respiračního, infekčního) onemocnění.
6. Případné nápoje, potraviny a dárky pro děti je vhodné konzultovat s osobou v přímé péči (případně sociální pracovníci), a to s ohledem na bezpečnost a zdraví dětí.
7. Návštěva se zvířetem je možná pouze se souhlasem ředitelky, popř. jím pověřenou osobou, a to za podmínek neohrožení zdraví a bezpečnosti dětí a dalších osob. U psa je vyžadován náhubek a držení na vodítku.
8. Pořizování obrazových a zvukových záznamů dětí ve ZDVOP jinými osobami, než zákonnými zástupci dítěte je možné pouze se souhlasem zákonných zástupců dětí.
9. Návštěva dítěte je možná jen po předchozí dohodě se sociální pracovníci a zapisuje do knihy návštěv. Průběh návštěvy je zaznamenán do spisové dokumentace dítěte a návštěva je stvrzena podpisem osob, které dítě navštívily.
10. Návštěvy dětí se konají v prostorách vyhrazených pro návštěvy. Vycházky dětí s rodiči nebo jinými osobami odpovědnými za výchovu dětí (popř. jinými osobami blízkými dítěti) mimo ZDVOP jsou možné s vědomím ředitelky CCHM či jím pověřené osoby.
11. Po dobu návštěvy přebírá plně odpovědnost za zdraví a bezpečnost dítěte osoba, které byla povolena návštěva (vycházka). Osoba, která za dítě převzala odpovědnost, zásadně nenechává dítě bez dozoru.
12. V případě nevhodného chování, které by nepříznivě působilo na dítě od osoby, která dítě navštívila, je ředitelka CCHM, popř. jí pověřená osoba, s ohledem na zdraví a nejlepší zájem dítěte oprávněna rozhodnout o zákazu nebo přerušení (ukončení) návštěvy dítěte.



**Centrum služeb pro rodinu a dítě a dětský domov Charlotty Masarykové**

ul. U Včely 176, 156 00 Praha 5 - Zbraslav

Telefon: +420 257 920 303, ID datové schránky sfe7ead

Zřizovatel: Hlavní město Praha, Mariánské nám. 2, 110 00 Praha 1



13. Pokud v průběhu návštěvy dojde ke zranění dítěte (např. následkem pádu), je osoba na návštěvě povinna ihned o tom informovat sloužící osoby v přímé péči ZDVOP.
14. O případných výjimkách z návštěvního řádu rozhoduje v odůvodněných případech ředitelka CCHM, popř. jím pověřená osoba.

### **Informace pro návštěvy**

Telefonický kontakt dítěte s rodiči, jinými osobami odpovědnými za výchovu či jinými blízkými osobami je možný každý den v době od 15:00 do 18:00 hod., po dohodě i mimo stanovenou dobu.

- byt č. 5: 736 456 236
- byt č. 8: 771 235 701

Telefonický kontakt na sociální pracovníci v pracovní dny 7:30-16:00 hod.: 770 175 779.

### **Upozornění:**

Ve ZDVOP je přísný zákaz kouření a konzumování návykových látek.

V Praze dne 1.03.2022